

Частное унитарное предприятие
по оказанию услуг "ЭверестДент"

ПОЛОЖЕНИЕ

13.06.2022

г. Минск

Об обращении дисконтных карт

УТВЕРЖДАЮ

Директор Частного

предприятия «ЭверестДент»

А.А. Шабрин

13.06.2022



1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет основные правила и порядок использования дисконтных карт Частного унитарного предприятия «ЭверестДент» (далее – Частное предприятие «ЭверестДент»).
- 1.2. Настоящее Положение об обращении дисконтных карт (далее – Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и определяет порядок предоставления скидок пациентам. Под пациентами понимаются граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь.
- 1.3. Под скидкой понимается снижение цены на услугу, указанной в прейскуранте цен на услуги стоматологии, без учета стоимости лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других материалов, дополнительно оплачиваемых при оказании услуг при выполнении пациентом определенных условий, предусмотренных настоящим Положением.
- 1.4. Положение разработано в целях привлечения новых пациентов, создания привлекательных условий для постоянных пациентов, обеспечения стабильной работы стоматологии.
- 1.5. В рамках настоящего Положения дисконтная карта является идентификационным документом, подтверждающим право на получение скидки во всех местах оказания услуг Частного предприятия «ЭверестДент».
- 1.6. Идентифицирующие данные пациентов хранятся, обрабатываются и используются в целях реализации настоящего Положения. Настоящим Частное предприятие «ЭверестДент» обязуется соблюдать нормы и требования действующего законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных, полученных от пациентов.

2. Термины и определения

- 2.1. Владелец дисконтной карты — любой пациент, который оплатил и получил услуги в Частном предприятии «ЭверестДент».
- 2.2. Дисконтная карта — идентификационный документ, подтверждающий право на получение пациентом скидки в соответствии с номиналом карты и условиями настоящего Положения.
- 2.3. Номинал дисконтной карты:
 - Стартовая;
 - Серебряная;
 - Золотая;
 - Платиновая.

3. Правила получения и использования дисконтных карт

- 3.1. Владельцем дисконтной карты может стать пациент, пользующийся медицинскими услугами Частного предприятия «ЭверестДент» и согласный с настоящими правилами.
- 3.2. Получение дисконтной карты является добровольным и бесплатным.
- 3.3. Для получения дисконтной карты пациент должен оплатить медицинские услуги Частного предприятия «ЭверестДент» и выразить согласие на ее получение. Дисконтную карту можно передавать супругу (супруге), детям (усыновленным, удочеренным) при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих родственные связи.
- 3.4. **Стартовая дисконтная карта** выдается после прохождения консультации у любого специалиста или прохождения любого вида рентгендиагностики. Данная карта предоставляет скидку в размере **1%** на лечение любого направления: терапевтического, ортодонтического, ортопедического, хирургического в стоматологии «ЭверестДент». Скидка не распространяется на рентген-диагностику и консультации, а также на стоматологические услуги, которые уже предлагаются со скидкой (акции, специальные предложения).
- 3.5. **Серебряная дисконтная карта** выдается после оплаты любого первичного лечения. Данная карта предоставляет скидку в размере **2%** на лечение любого направления: терапевтического, ортодонтического, ортопедического, хирургического в стоматологии «ЭверестДент». Скидка не распространяется на рентген-диагностику и консультации, а также на стоматологические услуги, которые уже предлагаются со скидкой (акции, специальные предложения).
- 3.6. **Золотая дисконтная карта** выдаётся после оплаты любого лечения на общую сумму **более 3000 белорусских рублей** и дает право на предоставление скидки в размере **3%** на лечение любого направления: терапевтического, ортодонтического, ортопедического, хирургического в стоматологии «ЭверестДент». Скидка не распространяется на рентген-

диагностику и консультации, а также на стоматологические услуги, которые уже предлагаются со скидкой (акции, специальные предложения).

3.7. Платиновая дисконтная карта выдаётся после оплаты любого лечения на общую сумму **более 7000 белорусских рублей** и дает право на предоставление скидки в размере **5%** на лечение любого направления: терапевтического, ортодонтического, ортопедического, хирургического в стоматологии «ЭверестДент». Скидка не распространяется на рентген-диагностику и консультации, а также на стоматологические услуги, которые уже предлагаются со скидкой (акции, специальные предложения).

3.8. Дисконтная карта подлежит замене на дисконтную карту большего номинала после того, как общая сумма лечения клиента достигнет необходимого значения для получения новой дисконтной карты большего номинала. Дисконтная карта меньшего номинала при этом изымается администратором клиники.

3.9. Скидка при получении услуги, сумма которой является основанием для перехода на следующий уровень, предоставляется в размере, действующем на момент совершения расчетно-кассовой операции.

3.10. При получении дисконтной карты пациент соглашается на смс-рассылку об информировании о проводимых маркетинговых и рекламных акциях. Информирование производится методами, которые не нарушают законодательство Республики Беларусь.

3.11. Скидка по дисконтной карте не предоставляется при расчетах с использованием карт рассрочек «Халва», «Красная карта», «Магнит» и др., а также пациентам, обратившимся за оказанием стоматологической помощи от страховых компаний.

3.12. Дисконтную карту необходимо предоставить или сообщить о её наличии администратору до момента проведения расчета. В случае, если дисконтная карта была предъявлена после совершения расчетно-кассовой операции, скидка по ней не предоставляется.

3.13. В случае утери дисконтной карты, она может быть восстановлена. Для восстановления дисконтной карты необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. Повторное получение новой дисконтной карты является бесплатным.

4. Особые условия

4.1. Условия предоставления скидок по дисконтным картам и их размер могут быть изменены или отменены Частным предприятием «ЭверестДент» в одностороннем порядке без специального или предварительного уведомления владельцев карт.

4.2. В случае отмены скидок указанные дисконтные карты в соответствии с настоящим Положением не могут быть использованы в дальнейшем.

4.3. Информация о всех изменениях доступна на сайте компании <https://everestdent.by/> и по телефонам call центра +375 29 623-72-37, +375 (33) 375-72-37.

- 4.4. Владельцы дисконтных карт самостоятельно следят за изменения настоящего Положения.
- 4.5. Частное предприятие «ЭверестДент» не несёт ответственности за незнание владельцев дисконтных карт правил и условий настоящего Положения. Незнание их не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт.
- 4.6. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения.